

Diseño del programa de vigilancia epidemiológica en factor de riesgo psicosocial en instructores del Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento empresarial SENA

Ángela Viviana García Salamanca¹, Juan Carlos Manrique Gómez²
Viviana Marcela Cárdenas Núñez³, Jenny Carolina Becerra Becerra⁴

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad Diseñar el programa de vigilancia epidemiológica en factor de riesgo psicosocial de los instructores del Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial SENA⁵, basado en el artículo 16 de la resolución 2646 de 2008 normatividad Colombiana. Para lo cual se propone la aplicación de la batería de riesgo psicosocial diseñada por la Pontificia Universidad Javeriana y validada por el Ministerio de Protección Social según normatividad vigente. El estudio valora tres categorías: factores individuales, extralaborales e intralaborales, estableciendo niveles de riesgo psicosocial los cuales están definidos según los indicadores mencionados en la metodología planteada, la cual es de tipo mixto con enfoque descriptivo y evaluativo, puesto que implementara un monitoreo constante en el proceso, denominado ciclo de Deming o PHVA-Planear, Hacer, Verificar y Actuar

Palabras Clave— Estrés, extralaboral, intralaboral, psicosocial Resolución 2646 de 2008.

I. INTRODUCCIÓN

El talento humano es el factor más importante de toda organización, son sus conocimientos, habilidades y actitudes, las que permiten impulsar la organización hacia el éxito, Para esto, dentro de las actividades diarias, deben enfrentarse a diferentes condiciones ambientales tanto internas

¹ Primer Autor: angelavivianag@misena.edu.co, Psicóloga, Especialista en Salud Ocupacional Y Prevención en Riesgos Laborales, Estudiante Maestría en Pedagogía.

² Segundo Autor: jcmanriqueg@misena.edu.co, Administrador Industrial, Especialista en Salud Ocupacional Y Prevención en Riesgos Laborales.

³ Tercer Autor: vimacanu@misena.edu.co .Aprendiz etapa práctica, Seguridad Ocupacional.

⁴ Cuarto Autor. o-sp@misena.edu.co, Aprendiz Etapa Lectiva Gestión Empresarial.

como externas, que al no ser controladas, pueden afectar su bienestar físico, mental y social. El mundo moderno es más exigente y competitivo, lo que acarrea un mayor esfuerzo tanto físico como psicológico del equipo de trabajo, generando un aumento en la presión y provocando la aparición de mayores riesgos para la salud de los trabajadores.

De acuerdo con la legislación Colombiana, todas las organizaciones están obligadas en mantener ambientes salubres en el trabajo que garanticen seguridad y condiciones adecuadas de higiene, además; deben promover el desarrollo de actividades encaminadas a controlar los niveles de estrés generados por la dinámica del trabajo, los cuales son llamados factores de riesgo psicosocial.

Dichos factores se presentan a través de percepciones y experiencias vividas por la labor, afectando la calidad de vida del trabajador y generando síntomas ocupacionales de inconformidad, desmotivación, ausentismo, falta de compromiso, deslealtad con la institución, accidentes y patologías de origen psicosocial causadas por el estrés laboral, reconocido por el Ministerio de Protección Social según el decreto 1477 del 5 de agosto de 2014 y catalogada en la tabla de enfermedades laborales.

El presente trabajo se desarrollará en el marco de la resolución 2646 de 2008, el cual establece disposiciones y define responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional, buscando identificar y valorar las condiciones psicosociales a las que están expuestos los instructores del SENA en el Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial - CEGAFE de la ciudad de Tunja.

Lo anterior, referencia los riesgos a nivel intralaboral, extralaboral e individual que puedan generar problemas en las relaciones inter e intrapersonales de cada funcionario de la Entidad. Se espera realizar la implementación de dicha resolución, estableciendo controles para mitigar el riesgo por medio de la aplicación de actividades diseñadas en un

programa de vigilancia epidemiológica y generar a mediano plazo la institucionalización de dichas acciones dentro del ciclo PHVA que se maneja en el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Colombia los sistemas integrados de Gestión se están implementando como herramienta de autocontrol para medir y optimizar los recursos internos y externos de la empresa, uno de los componentes esenciales de esta metodología es la Seguridad y Salud en el trabajo, encargada de identificar, valorar y controlar el bienestar del trabajador a nivel físico, mental y social, mitigando niveles de riesgo según la actividad laboral a la cual está adscrito el empleado.

El monitoreo constante se hace a través del ciclo PHVA, en dónde se: planea, hace, verifica y finalmente se actúa, a través de actividades que mitigan el riesgo laboral cualquiera que este sea.

Uno de los riesgos existentes definidos y teorizado por la literatura en Salud Ocupacional, es el riesgo psicosocial, el cual es definido como cualquier condición psicológica o social que muestra tener efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo [1].

En la normatividad Colombiana, la Resolución 2646 de 2008, establece las responsabilidades que las empresas deben tener con sus empleados en la vigilancia y control de dicho riesgo, sin embargo se ha hecho caso omiso a dicha legislación en muchas de las empresas públicas y privadas del país, por ende es de gran necesidad indagar y explorar con mayor interés la incidencia que tiene el riesgo psicosocial en la actividad laboral, determinando niveles de riesgo y su posible intervención según la causa de origen.

Según la Agencia Europea para la seguridad y salud del trabajo afirma que las enfermedades psicosociales como el estrés, la depresión y la ansiedad fueron catalogadas como las segundas más comunes, al obtener un 28% entre los problemas más usuales de salud en el trabajo [2], así mismo la Organización Mundial de la Salud ha promulgado y patrocinado, el desarrollo e implementación de políticas de salud ocupacional y planes de acción por parte de los países con el fin de reforzar la vigilancia, estimar la carga que representa la salud ocupacional y desarrollar perfiles nacionales “básicos” en este campo [3]

Estudios realizados por psicólogos industriales en conjunto con los profesionales de la salud ocupacional encontraron en el 2007, que entre el 20% y 30% de los trabajadores expuestos a riesgos psicosociales manifestaron sentir estrés ocupacional, en un segundo estudio, la exposición a riesgo psicosocial ocupó el primer lugar con un incremento del 43% entre 2009 y 2012[4].

Así mismo, un estudio realizado en el 2014 a un grupo de 42 docentes universitarios de la ciudad de Cali, se identificó la presencia de riesgos psicosociales en factor intralaboral en un

26.2% de la población a la que se le aplicó la prueba validada por el Ministerio de Protección social, por otra parte, se encontró niveles de estrés medio, alto y muy alto en un 33%, concluyendo que los docentes universitarios presentan factores de riesgo psicosocial importantes sumados a los niveles de estrés convirtiéndolos en una población vulnerable que debe ser intervenida [5].

En el Servicio Nacional de Aprendizaje regional Boyacá, en la actualidad se está llevando a cabo la identificación del riesgo psicosocial de manera aleatoria en las cuatro sedes existentes en el Departamento, sin embargo, al tener una contratación a término fijo y rotación de instructores por centro, no es posible seguir con el proceso según lo estipulado en la legislación Colombiana, por ende, se hace necesario evidenciar el nivel de riesgo y evaluar su nivel de impacto según las acciones diseñadas por centro.

Es de resaltar, que el instructor SENA CEGAFE, subjetivamente emana pensamientos de estrés, carga laboral, ansiedad y depresión pero estadísticamente en el Centro no se encuentran representados cuantitativamente, por lo cual es de gran interés identificar de manera factible los factores intralaborales, extralaborales e individuales que el instructor Sena CEGAFE, genera dentro de su actividad laboral.

III. HIPÓTESIS

Los instructores del Centro de Gestión Administrativa y de Fortalecimiento Empresarial CEGAFE de la ciudad de Tunja se encuentran en factor de riesgo Psicosocial alto y muy alto, causado por la interacción laboral requeridas por el centro

IV. METODOLOGÍA

El presente proyecto se desarrollara en tres fases: en la primera se identificaran el nivel de riesgo psicosocial, a través de la aplicación de la batería validada por el Ministerio de protección social; en la segunda fase se diseñara y se implementara el programa de vigilancia epidemiológica en factor de riesgo psicosocial según el Art. 17 de la resolución 2646 de 2008; y finalmente se realizara un monitoreo permanente según ciclo PHVA, en el cual se verificara la mitigación y control del riesgo identificado anteriormente.

La presente investigación usa un enfoque mixto, en el que se integra o combina herramientas cualitativas en cuanto se pretende es describir la causa del estrés laboral clasificando dominio y dimensión que evalúa el instrumento de evaluación del riesgo a nivel intralaboral, extralaboral e individual y cuantitativas en la recolección y análisis de datos según la aplicación de la batería para la evaluación de riesgo psicosocial [6].

El tipo de investigación es descriptivo evaluativo puesto que pretende aplicar instrumentos de recolección de datos que proporcionaran información que permitirá la planificación del programa para su realización y desarrollo, así mismo la descripción de características, factores y relaciones que intervienen dentro del procedimiento [7], a través del ciclo PHVA siempre se estará evaluando el nivel y la mitigación del estrés psicosocial en el trabajo de los instructores.

El instrumento de recolección de datos es denominado Batería para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, diseñada y validada por el Ministerio de la Protección Social – Pontificia Universidad Javeriana, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales, cuyo objetivo es Identificar y evaluar los factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral en población laboralmente activa, su alcance es Identificar datos socio–demográficos y ocupacionales de los trabajadores. Establecer la presencia o ausencia de factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral y determinar su nivel de riesgo

El modelo en el que se basa la batería retoma elementos teóricos como demanda–control–apoyo social de Karasek, Theorell y Jonhson, por otra parte, desequilibrio esfuerzo–recompensa de Siegrist y por último teoría dinámica de los factores de riesgo psicosocial de Villalobos. A partir de estos modelos, se identifican cuatro dominios que agrupan un conjunto de dimensiones que explican las condiciones intralaborales, estas características que conforman los dominios actúan como posibles fuentes de riesgo y es a través de ellas que se realiza la identificación y valoración de los factores de riesgo psicosocial, [8]

Véase en la tabla No.1 y 2,

Tabla No 1. Condiciones Intralaborales Dominio -Dimensiones

CONSTRUCTO	DOMINIO	DIMENSIONES
CONDICIONES INTRALABORALES	DEMANDAS DEL TRABAJO	Demandas cuantitativas Demandas de carga mental Demandas emocionales Exigencias de responsabilidad del cargo Demandas ambientales y de esfuerzo físico Demandas de la jornada de trabajo Consistencia del rol Influencia del ambiente laboral sobre el extralaboral
	CONTROL	Control y autonomía sobre el trabajo Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas Participación y manejo del cambio Claridad de rol Capacitación
	LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	Características del liderazgo Relaciones sociales en el trabajo Retroalimentación del desempeño Relación con los colaboradores (subordinados)
	RECOMPENSA	Reconocimiento y compensación Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza

Basadas en Batería de Riesgo psicosocial Vol.

Tabla No 2. Condiciones Extra laborales Dominio –Dimensiones

CONSTRUCTO	DIMENSIONES
CONDICIONES EXTRALABORALES	Tiempo fuera del trabajo Relaciones familiares Comunicación y relaciones interpersonales Situación económica del grupo familiar Características de la vivienda y de su entorno Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda

Basadas en Batería de Riesgo psicosocial Vol..

La población a evaluar son 250 individuos quienes son Instructores del CEGAFE del SENA de la ciudad de Tunja, con tipo de vinculación como contratistas en un 90% y personal de planta en un 10%, distribuidos en los programas y áreas de formación académica en Gestión Empresarial, Gestión Administrativa, Gastronomía, Turismo, Artesanías, Atención Integral a la primera Infancia, Sistema, Redes, Contabilidad y finanzas, Talento humano, Seguridad ocupacional, política institucional, Bilingüismos virtual e

inglés, en un 68 % y de Formación Complementaria, Articulación con la Media y Jóvenes Rurales el 32%. Así mismo se estima que en nuestra población no se excede los 65 años de edad y que en su totalidad presenta grado de escolaridad de pregrado completo.

V. RESULTADOS ESPERADOS

Con la aplicación del presente proyecto se busca generar y mejorar el bienestar, la salud mental y la calidad de vida de los instructores del CEGAFE, mediante la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factor de riesgo psicosocial y el establecimiento de actividades de control administrativo, lúdico y psicológico, que permitan mitigar la presencia de patologías causadas por el estrés ocupacional como acoso laboral, bournout, desordenes musculo esqueléticos entre otros, los cuáles serán definidos en el programa de vigilancia epidemiológica en factor de riesgo psicosocial, para posteriormente institucionalizarlo en la regional como parte del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol.

VI. IMPACTO DEL PROYECTO

Dentro de la investigación se pretende generar los siguientes impactos:

Social: mitigar la presencia de patologías causadas por el estrés ocupacional de 250 instructores del SENA CEGAFE Regional Boyacá.

Científico: explicar los efectos y patologías originadas por el estrés ocupacional que tienen los instructores del CEGAFE.

Tecnológico: desarrollo de un programa que permita la recolección y manejo de datos a partir de la batería de evaluación de riesgo psicosocial.

Económico: disminución de pérdidas económicas causadas por el ausentismo laboral que tienen su origen en patologías en riesgo psicosocial.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos al Doctor Dagoberto Juan Berdugo del Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial SENA, Subdirector, quien nos ha apoyado moral y emotivamente en todos los procesos de investigación que se han llevado a cabo en el centro.

Agradecemos el apoyo económico y académico al Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación del SENA - SENNOVA, ya que genero el espacio y los fondos para llevar a cabo dicha investigación.

REFERENCIAS

- [1] Ministerio de Protección Social. Resolución 2646 de 2008. Bogotá. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>.
- [2] Jean David Polo-Vargas, Jorge Enrique Palacio Sañudo, Alberto Mario De Castro Correa, Moisés Roberto Mebarak Chams, Jorge Luis Velilla Guardela. Riesgos psicosociales: la psicología organizacional positiva como propuesta de promoción, prevención e intervención. Artículo de Revisión. Salud Uninorte. Barranquilla (Col.) 2013; 29 (3): 561-575. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:TqV4hafbLYYJ:rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/download/5813/3566+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>.
- [3] Comunicado conjunto OMS/Oficina Internacional del Trabajo (28 DE ABRIL DE 2005). El número de accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo sigue aumentando. who. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2005/pr18/es/>
- [4] Eduar Rodríguez, Johana Sánchez Gómez, Hugo Armando Dorado, Jose M. Ramírez. Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral y Grado de Estrés en Docentes Universitarios Revista Colombiana de Salud Ocupacional. Abril 2014 - Volumen IV - Número 2 - pp 1 – 36. Universidad Libre de Colombia. Recuperado en <http://www.revistacolombianadesaludocupacional.co/detalle-articulo.php?nroarticulo=89>.
- [5] Gutiérrez Strauss, Ana María; Vilorio-Doria, Juan Carlos Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral, Salud Uninorte, vol. 30, núm. 1, enero-abril, 2014, pp. v-vii Universidad del Norte Barranquilla, Colombia.
- [6] Roberto Hernández Sampieri; Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Metodología de la investigación. Abril 2006, Pag 6-18.- Quinta Edición. The McGraw Hill Companies.
- [7] Santiago Correa Uribe, Antonio Puerta Zapata, Bernardo Restrepo Gómez. Investigación Evaluativa. Diciembre 2002 - Modulo seis. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES.
- [8] Ministerio de la Protección Social y Pontificia Universidad Javeriana. (2010). Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Pag. 20 Bogotá D.C.: Ministerio de la Protección Social